# รายงานผลการปฏิบัติงานตามข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA)

นายอนันตชัย วงษ์พิทักษ์
ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านสะเดาใหญ่

## ที่มาและความสำคัญ

**การพัฒนาระบบบริหารจัดการสถานศึกษาผ่านเว็บไซต์ เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา เป็นแนวทางที่นำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการจัดการและสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ในสถานศึกษา โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน พัฒนาครู บุคลากรทางการศึกษา การเรียนการสอน และการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และชุมชน**

## วิธีการดำเนินการให้บรรลุผล

### 1. Plan (วางแผน)

1) กำหนดเป้าหมาย : วางเป้าหมายในการพัฒนาเว็บไซต์ เช่น เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารหรือให้บริการออนไลน์

2) วิเคราะห์ปัญหา : ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของผู้ใช้งาน เช่น นักเรียน ผู้ปกครอง ครู และชุมชน

3) วางแผนการดำเนินงาน : จัดทำแผนการพัฒนาเว็บไซต์ โดยระบุขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และทรัพยากรที่ต้องใช้

4) จัดสรรงบประมาณ : กำหนดงบประมาณและจัดหาทรัพยากร เช่น ผู้เชี่ยวชาญหรือซอฟต์แวร์ที่จำเป็น

ตั้งตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) : จำนวนผู้ใช้งานเว็บไซต์ ความพึงพอใจของผู้ใช้ และความถี่ในการอัปเดตข้อมูล

### 2. Do (ปฏิบัติ)

1) ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ : จ้างผู้เชี่ยวชาญหรือใช้ทีมงานในสถานศึกษาในการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ ให้ตรงกับความต้องการ

2) ทดสอบระบบ : ทดลองใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ เช่น ระบบแจ้งข่าวสาร ระบบสมัครเรียนออนไลน์ และการดาวน์โหลดเอกสาร

3) เผยแพร่เว็บไซต์ : เปิดตัวเว็บไซต์ให้ผู้เกี่ยวข้องเริ่มใช้งาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการใช้งาน

4) อบรมและให้ความรู้ : จัดอบรมครู บุคลากร และนักเรียนในการใช้งานและอัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์

## ข้อตกลงการพัฒนาและประเด็นท้าทาย

**การพัฒนาระบบบริหารจัดการสถานศึกษาผ่านเว็บไซต์ เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา**

### 3. Check (ตรวจสอบ)

1) ติดตามผลการดำเนินงาน : เก็บข้อมูลจากผู้ใช้งาน เช่น จำนวนผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ และปัญหาที่พบระหว่างการใช้งาน

2) ประเมินความพึงพอใจ : จัดทำแบบสอบถามหรือรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปกครอง นักเรียน และครู

3) เปรียบเทียบกับตัวชี้วัด (KPI) : ตรวจสอบว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้บรรลุผลหรือไม่ เช่น จำนวนผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นหรือไม่

### 4. Act (ปรับปรุง)

1) ปรับปรุงเว็บไซต์ : แก้ไขปัญหาที่พบ เช่น การเพิ่มฟังก์ชันใหม่ ๆ หรือปรับปรุงการออกแบบให้ใช้งานง่ายขึ้น

2) พัฒนาต่อเนื่อง : อัปเดตเนื้อหาและข่าวสารบนเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อรักษาความน่าสนใจ

3) สร้างแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practices) : บันทึกกระบวนการทำให้สำเร็จและปัญหาที่พบ เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานครั้งต่อไป

## ผลลัพธ์การพัฒนา

### 1. เชิงปริมาณ

1) จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ของสถานศึกษาเพิ่มขึ้น 50% ภายใน 6 เดือน

2) เว็บไซต์มีการพัฒนาฟังก์ชั่นการใช้งานใหม่ 3 ฟังก์ชั่น เช่น ระบบแจ้งข่าวสาร ระบบตอบคำถาม ระบบรับสมัครนักเรียนออนไลน์ เป็นต้น

3) มีการอัพเดตข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมผ่านเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง 2 ครั้ง/เดือน

4) มีสื่อการเรียนรู้หรือเอกสารเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง 20 รายการ และมีการดาวน์โหลดหรือเข้าชม 50 ครั้งต่อเดือน

5) มีคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ อยู่ในระดับดี

6) ลดเวลาการจัดการงานเอกสารในกระบวนการบริหารจัดการได้ 30%

7) จำนวนผู้ปกครองและนักเรียนที่แสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อมูลเสนอแนะผ่านเว็บไซต์เพิ่มขึ้น 20%

### 2. เชิงคุณภาพ

1) สถานศึกษามีเว็บไซต์ที่ทันสมัย และใช้งานง่าย สร้างความประทับใจและเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับสถานศึกษา

2) สถานศึกษามีข้อมูล ข่าวสาร และประกาศต่าง ๆ ถูกเผยแพร่อย่างถูกต้องและทันสมัย ส่งผลให้ผู้ปกครองและชุมชนรับรู้ข้อมูลได้อย่างสะดวก

3) ครู นักเรียน และผู้ปกครองสามารถเข้าถึงสื่อการเรียนรู้และข้อมูลสำคัญที่ได้สะดวกยิ่งขึ้น ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

4) ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนมีโอกาสแสดงความคิดเห็นหรือเสนอข้อเสนอแนะผ่านเว็บไซต์ เพิ่มความร่วมมือในการพัฒนาสถานศึกษา

5) สถานศึกษามีระบบการบริหารจัดการที่สะดวก รวดเร็ว และลดภาระงานเอกสาร

6) ครูและนักเรียนมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีและการเรียนรู้ผ่านสื่อดิจิทัลมากขึ้น จากการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้น

7) การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของสถานศึกษา ช่วยสร้างความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

8) สถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้เรียน มีผลงานเชิงประจักษ์ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ร้อยละ 85

9) ผู้มีส่วนได้เสียที่มารับบริการมีความสุข มีความพึงพอใจ และสนับสนุนการบริหารจัดการสถานศึกษาเพิ่มมากขึ้น